

PROCESO:	Vivienda, Urbanismo y Obras de Interés Público
DOCUMENTO:	Procedimiento Apoyo Social
FECHA:	01/08/2023
VERSIÓN:	3.0



OBJETIVO: Acompañar, capacitar y realizar seguimiento a la comunidad beneficiaria de los diferentes programas que son competencia de la empresa de Desarrollo Urbano y Rural de Dosquebradas con fundamento en la normatividad vigente.

ITEM	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	RECURSOS	DOCUMENTACIÓN APLICABLE	REGISTROS	CONTROLES
VIVIENDA GRATUITA						
1	Programación de visitas de seguimiento a beneficiarios de acuerdo a los proyectos vigentes	Profesional Universitario del área. Contratista de Apoyo	Humanos Técnicos Económicos Tecnológicos y de la información	Ley 3 de 1991 Ley 9 de 1989 Ley 388 de 1997 Ley 675 de 2001 Ley 1537 de 2012 Decreto 1077 de 2015 Circular 04 de 2017 Circular 05 de 2014 Ley 2079 de 2021 Acuerdo Municipal 007 de 2022 Acuerdo Interno 001 de 2022 (Estatutos de la entidad). Acuerdo Interno 003 de 2022.	Acta de reunión y/o programación	Verificar el cumplimiento de la programación

PROCESO:	Vivienda, Urbanismo y Obras de Interés Público
DOCUMENTO:	Procedimiento Apoyo Social
FECHA:	01/08/2023
VERSIÓN:	3.0



2	Realizar la visita de acuerdo a la programación	Profesional Universitario del área. Contratista de Apoyo	Humanos Técnicos Económicos Tecnológicos y de la información	Ley 3 de 1991 Ley 9 de 1989 Ley 388 de 1997 Ley 675 de 2001 Ley 1537 de 2012 Decreto 1077 de 2015 Circular 04 de 2017 Circular 05 de 2014 Ley 2079 de 2021 Acuerdo Municipal 007 de 2022 Acuerdo Interno 001 de 2022 (Estatutos de la entidad). Acuerdo Interno 003 de 2022.	Formato Visita seguimiento a vivienda gratuita diligenciado	Verificar el diligenciamiento del formato de visita
3	Registrar la información recolectada, Escanear los registros y soportes anexos, almacenarlos en un archivo digital y archivar los documentos físicos en las carpetas correspondientes	Profesional Universitario del área. Contratista de Apoyo	Humanos Técnicos Económicos Tecnológicos y de la información	Procedimiento de apoyo social. Acuerdo Interno 003 de 2022.	Archivo digital y físico de registros y soportes anexos	Verificar que el número de documentos ingresados en archivo digital, coincida con el archivo físico

PROCESO:	Vivienda, Urbanismo y Obras de Interés Público
DOCUMENTO:	Procedimiento Apoyo Social
FECHA:	01/08/2023
VERSIÓN:	3.0



4	Diligenciar la información recolectada, en el formato Visita seguimiento a vivienda gratuita	Profesional Universitario del área. Contratista de Apoyo	Humanos Técnicos Económicos Tecnológicos y de la información	Procedimiento de apoyo social Acuerdo Interno 003 de 2022.	Formato de visita apoyo social diligenciado	Verificar que los datos ingresados coincidan en el archivo físico y digital.
5	Realizar reunión mensual con el grupo de apoyo para socializar lo encontrado en las visitas y si es del caso remitir las necesidades a las entidades competentes.	Gerente General Subgerente Técnico-Profesional Universitario del área. Contratista de Apoyo	Humanos Técnicos Económicos Tecnológicos y de la información	Ley 3 de 1991 Ley 9 de 1989 Ley 388 de 1997 Ley 1537 de 2012 MECI 1000:2014 Decreto 1077 de 2015 Ley de vivienda 2079 de 2021. Acuerdo Municipal 007 de 2022 Acuerdo Interno 001 de 2022 (Estatutos de la entidad). Acuerdo Interno 003 de 2022.	Acta de reunión Oficio remisorio y/o correo Institucional informando para la entidad competente.	Hacer seguimiento a compromisos adquiridos en la reunión

PROCESO:	Vivienda, Urbanismo y Obras de Interés Público
DOCUMENTO:	Procedimiento Apoyo Social
FECHA:	01/08/2023
VERSIÓN:	3.0



6	Si la necesidad es a nivel comunitario o individual se realiza el acompañamiento que se requiera	Gerente General Subgerente Técnico-Profesional Universitario del área. Contratista de Apoyo	Humanos Técnicos Económicos Tecnológicos y de la información	Ley 3 de 1991 Ley 9 de 1989 Ley 388 de 1997 Ley 1537 de 2012 MECI 1000:2014 Decreto 1077 de 2015 Acuerdo Municipal 007 de 2022 Acuerdo Interno 001 de 2022 (Estatutos de la entidad). Acuerdo Interno 003 de 2022.	Solicitud escrita de la comunidad (cuando aplique) Lista de asistencia del acompañamiento	Acompañamiento a la comunidad ante la entidad competente de resolver la solicitud.
MEJORAMIENTO DE VIVIENDA URBANA Y RURAL						
1	Realizar las visitas de acuerdo a la lista de elegibles que arroja el proceso jurídico en las diferentes convocatorias Aplicando el formato de estudio socio económico	Profesional Universitario del área. Contratista de Apoyo	Humanos Técnicos Económicos Tecnológicos y de la información	Ley 3 de 1991 Ley 9 de 1989 Ley 388 de 1997 Manual de subsidios Acuerdo Municipal 007 de 2022 Acuerdo Interno 001 de 2022 (Estatutos de la entidad). Acuerdo Interno 003 de 2022.	Formato estudio socio económico diligenciado	Verificar que las visitas se realicen a las personas que integran los listados

PROCESO:	Vivienda, Urbanismo y Obras de Interés Público
DOCUMENTO:	Procedimiento Apoyo Social
FECHA:	01/08/2023
VERSIÓN:	3.0



2	Realizar la evaluación del cumplimiento de los requisitos estipulados en la convocatoria y se envía a la subgerencia técnica	Profesional Universitario del área. Contratista de Apoyo	Humanos Técnicos Económicos Tecnológicos y de la información	Ley 3 de 1991 Ley 9 de 1989 Ley 388 de 1997 Manual de subsidios Acuerdo Municipal 007 de 2022 Acuerdo Interno 001 de 2022 (Estatutos de la entidad). Acuerdo Interno 003 de 2022.	Formato de visita / lista de chequeo diligenciado y envío al área de técnica	Revisar el envío de la evaluación a subgerencia técnica
REUBICACIÓN						
1	Enviar al personal de apoyo al correo electrónico el listado de las viviendas a visitar de acuerdo al inventario de viviendas en zonas de riesgo, suministrado por la entidad competente del municipio	Profesional Universitario del área. Contratista de Apoyo	Humanos Técnicos Económicos Tecnológicos y de la información	Ley 9 de 1989 Ley 388 de 1997 Acuerdo Municipal 007 de 2022 Acuerdo Interno 001 de 2022 (Estatutos de la entidad). Acuerdo Interno 003 de 2022.	Correo electrónico	Supervisión de los contratos que realizan estas actividades
2	Realizar las visitas a las familias que están	Profesional Universitario del área.	Humanos Técnicos	Ley 3 de 1991 Ley 9 de 1989	Formato acta de visita	Verificar que las visitas se realicen

PROCESO:	Vivienda, Urbanismo y Obras de Interés Público
DOCUMENTO:	Procedimiento Apoyo Social
FECHA:	01/08/2023
VERSIÓN:	3.0



	identificadas en el inventario de viviendas en zonas de riesgo, aplicando el formato acta de visita técnica de reubicación	Contratista de Apoyo	Económicos Tecnológicos y de la información	Ley 388 de 1997 Acuerdo Municipal 007 de 2022 Acuerdo Interno 001 de 2022 (Estatutos de la entidad). Acuerdo Interno 003 de 2022.	técnica de reubicación diligenciado	de acuerdo al inventario de viviendas en zona de riesgo.
3	Escanear los registros y soportes anexos, almacenarlos en un archivo digital y archivar los documentos físicos en las carpetas correspondientes	Profesional Universitario del área. Contratista de Apoyo	Humanos Técnicos Económicos Tecnológicos y de la información	Procedimiento de apoyo social Acuerdo Interno 003 de 2022.	Archivo físico y digital	Verificar que los datos ingresados coincidan en el archivo físico y digital.
4	Realizar la evaluación del cumplimiento de los requisitos estipulados en la convocatoria y se envía a la subgerencia técnica	Profesional Universitario del área. Contratista de Apoyo	Humanos Técnicos Económicos Tecnológicos y de la información	Ley 3 de 1991 Ley 9 de 1989 Ley 388 de 1997 Acuerdo Interno 003 de 2022.	formato acta de visita técnica de reubicación diligenciado con el análisis -Informe presentado al subgerente	Verificar el diligenciamiento de la lista de chequeo de requisitos

PROCESO:	Vivienda, Urbanismo y Obras de Interés Público
DOCUMENTO:	Procedimiento Apoyo Social
FECHA:	01/08/2023
VERSIÓN:	3.0



					técnico por la profesional del área por medio de oficio interno	
5	Coordinar el diligenciamiento del formulario que habilite la entidad que entrega el subsidio y recopilación de documentos que se requiera para enviar a las entidades encargadas de otorgar el subsidio de vivienda	Profesional Universitario del área. Contratista de Apoyo	Humanos Técnicos Económicos Tecnológicos y de la información	Ley 3 de 1991 Ley 9 de 1989 Ley 388 de 1997 Acuerdo Interno 003 de 2022.	Documentos recopilados, correos certificados, radicado de recibido	Verificar el envío de la información completa requerida por la entidad que otorga el subsidio
7	Recibir el predio objeto de reubicación y hacer la entrega de este al municipio	Profesional Universitario del área. Contratista de Apoyo	Humanos Técnicos Económicos Tecnológicos y de la información	Ley 388 de 1997	Actas de recibo de predio con registro fotográfico, acta de entrega al municipio con	Verificar los documentos que soportan la recepción y entrega del predio.

PROCESO:	Vivienda, Urbanismo y Obras de Interés Público
DOCUMENTO:	Procedimiento Apoyo Social
FECHA:	01/08/2023
VERSIÓN:	3.0



					registro fotográfico con coordenadas, escritura (cuando aplique)	
8	Coordinación y apoyo del traslado a la nueva vivienda de las familias que han sido beneficiadas	Profesional Universitario del área. Contratista de Apoyo	Humanos Técnicos Económicos Tecnológicos y de la información	Ley 388 de 1997	Actas de reunión ,listas de asistencia y registro fotográfico	Verificar la elaboración de actas
9	Seguimiento al cumplimiento de las obligaciones por parte de las familias reubicadas a través del formato de seguimiento	Profesional Universitario del área. Contratista de Apoyo	Humanos Técnicos Económicos Tecnológicos y de la información	Ley 1537 de 2012	Formato de seguimiento diligenciado	Verificar diligenciamiento de formato

PROCESO:	Vivienda, Urbanismo y Obras de Interés Público
DOCUMENTO:	Procedimiento Apoyo Social
FECHA:	01/08/2023
VERSIÓN:	3.0



10	Enviar informe de seguimiento al abogado designado	Profesional Universitario del área. Contratista de Apoyo	Humanos Técnicos Económicos Tecnológicos y de la información	Ley 1537 de 2012	Informe de seguimiento y envío del mismo	Verificar envío de informe
----	--	---	---	------------------	--	----------------------------

Elaboró: Marcela Montoya – Juan Sebastián Rubio Henao	Revisó: Flavio Alexander Castaño	Aprobó: Luis Ernesto Valencia Ramirez
Cargo: Profesional Universitario - Contratista	Cargo: Subgerente Técnico	Cargo: Gerente General